



Release – Notes 3.0

Die Version 3.0 von QM-Pilot ist eine technisch völlig neu entwickelte Softwarelösung.

Gründe für die Neuentwicklung waren, dass sich einerseits Anforderungen von der Nutzerseite nur mit einer neuen technischen Umgebung erfüllen lassen, andererseits gibt es durch die Weiterentwicklung in der Informationstechnologie neue Möglichkeiten, die wir berücksichtigen und nutzen wollen.

Grundlage geblieben ist, dass QM-Pilot web- und datenbankbasiert ist. Neu ist, dass QM-Pilot neben dem PC auch auf Tablets und Smartphones verwendet werden kann.

QM-Pilot ist eine Standardsoftware. Damit wir den heutigen Bedürfnissen bei Management-Systemen gerecht werden können, haben wir die Konfigurations-Möglichkeiten konsequent weiterentwickelt.

An den Zielen aus der Vergangenheit, dass wir eine schlanke, einfach anwendbare und trotzdem technologisch moderne Lösung bereitstellen, haben wir festgehalten.

NEUES USER-INTERFACE | MEHRSPRACHIGKEIT

In der Version 3.0 gibt es ein neues User-Interface. Mit dieser Neuerung wird die Bedienung für die Nutzer einfacher und transparenter. Die Dialog-Konzepte für Prozesse, Dokumente und Risiken sind identisch. Dies vereinfacht und erleichtert das Arbeiten mit QM-Pilot.

Neu gibt es eigenständige Bereiche für die Stammdaten und die Berichte. Beide decken die Anforderungen bei den Prozessen, den Dokumenten und den Risiken ab.

Allgemeine Einstellungs-Möglichkeiten und eine Online-Hilfe sind wie heute bei den meisten Softwarelösungen „oben-rechts“ untergebracht.

Die Mehrsprachigkeit wird konsequent in allen Bereichen unterstützt. Sie ist einfach erweiterbar.

PROZESSE | NEUER GRAPHIK-EDITOR

Im Bereich der Prozesse wurde ein neuer Graphik-Editor implementiert. Auch dieser Editor ist, wie früher, sehr zielgerichtet auf die einfache Gestaltung und Beschreibung von Prozessen ausgestaltet. Neu ist die Möglichkeit, dass Prozesse in einer Swimlane-Darstellung mit BPM-Symbolen dargestellt werden können.

Für das Bearbeiten des Textbereiches bei Prozessen wurde ein neuer Editor eingebunden, der über eine wordähnliche Funktionalität verfügt.

Mit den erweiterten Konfigurationsmöglichkeiten lassen sich viele Aspekte bei den Prozess-Kenndaten und beim Prozess-Ablauf auch durch den Nutzer einrichten, resp. verändern.

RISIKO-MANAGEMENT

Risiken sind neu und haben wie Prozesse und Dokumente eine eigenständige Umgebung. D.h. es gibt ein eigenes Control Center für Risiken und ein eigenes Risiko-Net für die Abfrage freigegebener Risiken.

Risiken werden eigenständig beschrieben und verwaltet. Die Struktur für die Ablage der Risiken ist frei definierbar. Wenn es erforderlich ist, wie z.B. im IKS-Umfeld, können Risiken Prozesse und/oder Prozess-Schritte zugeordnet werden.

Da es bei der Beschreibung von Risiken sehr grosse Unterschiede bei den Bedürfnissen der Kunden gibt, spielt die Konfiguration eine zentrale Rolle. Der Kunde kann die für ihn passenden Einstellungen bei der Definition und Bezeichnung von Datenelementen vornehmen.

Das Risiko-Management-Modul ist eine optionale Komponente. Man kann sie, muss sie aber nicht nutzen.

STAMMDATEN

Stammdaten wie die Tabellen der Funktionen, der Dokumententypen, der Risiko-Wahrscheinlichkeiten, der Gruppen, der Rollen und der Benutzer enthalten sehr wichtige Informationen für das Management-System und die Nutzung der Lösung.

In der Version 3.0 werden diese Tabellen nun in einem eigenständigen Bereich erstellt und verwaltet.

Die erweiterten Konfigurationsmöglichkeiten lassen es jetzt auch zu, dass weitere Tabellen individuell angelegt und genutzt werden können. So kann z.B. eine Tabelle für interessierte Parteien erstellt werden, die unter Umständen im Rahmen der Revision ISO 9001:2015 gefordert wird.

BERICHTE

Das gezielte Abfragen zu Inhalten und das Erstellen von Berichten spielt bei Prozessen, bei Dokumenten und bei Risiken eine sehr wichtige Rolle.

Das Grundprinzip aus der Vergangenheit wurde beibehalten. Die dargestellten Berichts-Tabellen aus der Datenbank lassen sich durch eine Vielzahl von Filtermöglichkeiten so reduzieren, dass nur die gewünschten Informationen auch angezeigt resp. ausgegeben werden können.

Wie vorher auch, können solche Berichte exportiert und z.B. in Excel aufbereitet und gedruckt werden.

Neu lassen sich immer wiederkehrende Abfragen definieren und abspeichern.

TECHNISCHE BASIS

Die neue Version basiert auf ASP.NET, JavaScript, HTML 5, CSS 3 und wird unter dem Internet Information Service eines Windows-Servers betrieben. Als Datenbank wird MS SQL oder MS SQL Express genutzt.

MIGRATION

Die Datenbank Struktur der Version 3.0 wurde neu entwickelt. Für die Migration von QM-Pilot-Umgebungen (2.x) auf die Version 3.0 wurde ein Migrations-Tool entwickelt.

Alle Daten (Stammdaten, Prozesse und Dokumente) und die bestehende Konfiguration werden migriert.

LIZENZ- UND SAAS-MODELL

Keinen Einfluss hat die Neuentwicklung auf die beiden angebotenen Nutzungs- bzw. Lizenzmodelle von QM-Pilot.

UPGRADE

Kunden mit einem Software Support- und Wartungsvertrag und SaaS-Kunden erhalten das Upgrade auf die Version 3.0 kostenfrei.