

## Situation

Mitarbeiter sollen mit QM-Pilot Prozesse modellieren, anpassen, prüfen und freigeben können. Dazu auch die relevanten (Vorgabe-) Dokumente aufnehmen und verwalten.

Damit dies beim Aufbau und/oder bei der Nutzung des Management-Systems sicher erfolgen kann, sind Mitarbeiter in die Arbeit mit QM-Pilot einzuführen und zu schulen.

Evtl. wird eine solche Schulung auch aufgrund von Fluktuationen oder internen Wechseln von Zuständigkeiten erforderlich.

## Seminar - Steckbrief

Ziel:	Die Teilnehmer <ul style="list-style-type: none"><li>• lernen Einsatzmöglichkeiten, Aufbau und Umgang mit QM-Pilot kennen</li><li>• können Prozesse anlegen, modellieren, prüfen und freigeben</li><li>• Dokumente aufnehmen, aktualisieren, prüfen und freigeben</li><li>• Wissen, wie sich das Risiko-Management-Modul einsetzen lässt</li></ul>
Themen:	<b>Einführung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Thematischer Einstieg</li></ul> <b>Aufbau der Softwarelösung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Komponenten von QM-Pilot</li><li>• Ansehen und Bearbeiten von Prozessen, Dokumenten und Risiken</li><li>• Der Graphik-Editor zur Erstellung von Abläufen</li></ul> <b>Funktionsweise der Softwarelösung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Erstellen &amp; Modellieren von Prozessen</li><li>• Aufnahme von Vorgabe-Dokumenten</li><li>• Beschreiben von Risiken</li><li>• Prüfen, freigeben und archivieren von Prozessen/Dokumenten/Risiken</li></ul> <b>Stammdaten / Berichte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nutzungs-Möglichkeiten</li></ul> <b>Konfigurations- und Einstellmöglichkeiten</b> <b>Tipps aus der Praxis</b> <b>Fragen und Antworten</b>
Zielgruppen:	Prozess-Modellierer, Dokumenten-Verantwortliche, Prüfer & Freigeber, Administratoren
Voraussetzungen:	Grundkenntnisse in Bezug auf Prozessdarstellung und -beschreibung Umgang mit einem Internet-Browser
Form:	Präsentation und Software-Demo mit Erläuterungen (QM-Pilot Account)
Dauer:	ca. 4 Std.
Ort:	Basel Hochbergerstrasse 60c
Termine 2017:	21. Februar   16. Mai   12. September   21. November 13:30 – 17:30   13:30 – 17:30   13:30 – 17:30   13:30 – 17:30
Kosten:	CHF 350.- pro Teilnehmer / Teilnehmerin CHF 300.- wenn mehrere Teilnehmer einer Org. resp. Unternehmung teilnehmen



## Geplanter Seminar-Ablauf

Dauer	Thema / Inhalt
ca. 5 Min.	<b>Begrüßung</b> , Vorstellung des Referenten / Vorstellung der Teilnehmer Ziel und Inhalt der Veranstaltung Fragen und besondere Themen der Teilnehmer
ca. 15 Min.	<b>Das Tool QM-Pilot</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Was ist QM-Pilot?</li><li>▶ <i>Was ist anders an der Version 3? (nur bei Bedarf)</i></li></ul>
ca. 30 Min.	<b>Basis-Funktionalitäten (Overview)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Was kann man mit QM-Pilot tun?</li></ul>
ca. 10 Min.	<b>Stammdaten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Wie legt man Stammdaten an, und wie hält man sie aktuell?</li></ul>
ca. 30 Min.	<b>“Prozesse bearbeiten”</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Wie legt man neue Prozesse an?</li><li>▶ Wie modelliert und beschreibt man Prozesse?</li><li>▶ Wie erfolgen Prüfung und Freigabe?</li></ul>
<b>Pause</b>	
ca. 20 Min.	<b>“Dokumente bearbeiten”</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Welche Dokumente (Hilfsmittel) nimmt man, wie auf?</li><li>▶ Wie werden Dokumente geändert?</li></ul>
ca. 15 Min.	<b>„Risiken bearbeiten“</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Wie legt man Risiken an?</li><li>▶ Wie kann man Risiken Prozessen oder Prozess-Schritten zuordnen?</li></ul>
ca. 20 Min.	<b>Berichte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Möglichkeiten und Umgang mit diesen Funktionen</li></ul>
ca. 15 Min.	<b>Einstellungsmöglichkeiten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Übersicht über die Konfigurations- und Einstellungs-Möglichkeiten</li></ul>
ca. 15 Min.	<b>Allgemeine Tipps</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Prozess-Modellierung</li><li>▶ Vorgehensweise bei Aufbau eines Management-Systems</li></ul>
ca. 15 Min.	<b>Tipps aus der Praxis - Konkrete Beispiele (punktuelle Diskussionen)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Umgang mit PDF-Dokumenten</li><li>▶ Normative Grundlagen – Nutzungsmöglichkeiten</li><li>▶ Umgang mit Organigrammen</li><li>▶ etc.</li></ul>
ca. 10 Min.	<b>▶ Fragen &amp; Antworten</b>
	<b>▶ Ende</b>



## Informationen zur Anreise

### Abel-Systems

Technologiepark Basel im Stückli Businesspark  
Hochbergerstrasse 60 C  
4057 Basel  
Tel. 061 205 60 20

*Abel-Systems ist im Technologiepark eingemietet.  
Die Büros sind im ersten Stock (links)*

*Das Seminar findet im Auditorium statt.*

Infos

<http://www.technologiepark-basel.ch/>

<http://www.stuecklibusinesspark.ch>

### Anfahrt vom Bahnhof SBB

Tram Nr. 8 in Richtung Kleinhüningen, Haltestelle Kleinhüningen  
(reine Fahrzeit ca. 20 Min.)

### Anfahrt vom Badischen Bahnhof

Bus Nr. 36 in Richtung Kleinhüningen, Haltestelle Hochbergerstrasse  
(reine Fahrzeit ca. 5 Min.)

### Anfahrt mit dem Auto

Autobahn A2 Ausfahrt 1, weiter in Richtung Stückli/Kleinhüningen  
(Zufahrt via Badenstrasse)

