

## Software as a Service (SaaS) – Cloud Computing

Nicht immer steht die geeignete Server-Infrastruktur für den Einsatz von QM-Pilot zur Verfügung. Oft ist gerade für kleinere Unternehmungen die Bereitstellung einer erforderlichen IT-Server-Infrastruktur, ein Projekt mit vielen Herausforderungen.

Eine Lösung für dieses Problem kann **SaaS** sein.

Für eine festgelegte Monatsgebühr hat der Kunde das Nutzungsrecht für die Software, und erhält den Zugriff auf das System und seine Daten (Prozesse und Dokumente).

D.h. er braucht keine eigene Infrastruktur aufzubauen und zu betreiben. Dadurch kann der Kunde den QM-Pilot als Software as a Service nutzen.

Die wesentlichen Merkmale einer solchen Lösung sind, dass man keine Softwarelizenzen erwerben, und keine Infrastruktur bereitstellen muss.

Für die Nutzung greift man einfach über das Internet auf die Software (und die Infrastruktur) zu.

### Vorteile

- Tiefe Kosten; - Bezahlung nur für Nutzung
- Keine Hard- / Software-Investitionen
- Zeitersparnisse bei Installation und Implementierung
- Weltweiter Zugang über das Internet ( Browser )
- Hohe garantierte Verfügbarkeit
- Hotline — Support und Wartung inbegriffen
- Verträge mit kurzen Laufzeiten (ab 12 Monaten) möglich.
- Späterer Umstieg in klassischen Betrieb (auf eigener Infrastruktur) möglich.
- Für Schweizer Kunden stehen Server in der Schweiz zur Verfügung, für Kunden aus Deutschland Server in Deutschland.



### Server-Betrieb, technische Überwachung und Wartung erfolgen professionell, d.h. mit

- Zugangsschutz
- SSL-Zertifikat
- Firewall-Schutz
- Automatische Datensicherung (Server Backup)  
3 x täglich; - abends ein Onlinebackup zu einem Backup-Spezialisten
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Klima – und Feuerschutz
- Recovery-Tools

Unternehmensgrösse			Kategorie	Monatliche Gebühr		Add-On Module Risiko- oder Organisations-Management
Anzahl Mitarbeiter <sup>1)</sup>						
von	1 – 4	Mitarbeiter	0	180.-	+	50.-
von	5 – 9	Mitarbeiter	1	250.-	+	60.-
von	10 – 19	Mitarbeiter	2	340.-	+	80.-
von	20 – 49	Mitarbeiter	3	430.-	+	100.-
von	50 – 99	Mitarbeiter	4	540.-	+	130.-
von	100 – 199	Mitarbeiter	5	650.-	+	160.-
von	200 – 299	Mitarbeiter	6	790.-	+	210.-
von	300 – 499	Mitarbeiter	7	920.-	+	260.-
von	500 – 999	Mitarbeiter	8	1'050.-	+	300.-
von	1'000 – 1'499	Mitarbeiter	9	1'170.-	+	350.-
von	1'500 – 1'999	Mitarbeiter	10	1'320.-	+	400.-
über 2'000 Mitarbeiter			auf Anfrage			auf Anfrage

<sup>1)</sup> Anzahl Stellen (100%) resp. FTE (fulltime equivalent), ohne Auszubildende, Praktikanten

Mindestlaufzeit: **12 Monate**

In der SaaS - Gebühr enthalten sind

- ✓ Hot-Line-Support, werktags während der Geschäftszeiten (8:30 Uhr—17:00 Uhr)
- ✓ Kostenfreie Updates

### Einrichtung und Einführung

Einrichtung des Servers ( QM-Pilot )

- Implementierung und Konfiguration der Lösung (nach Absprache mit dem Kunden)
- Test der Installation

Einführung QM-Pilot

- Erfassen von Basisdaten (Benutzer, Funktionen, Strukturen, ...)
- Vollständiges Erfassen von mindestens einem Prozess
- Exemplarische Übernahme einiger (Vorgabe-) Dokumente
- Einweisen und Einführen der zuständigen Personen (Qualitätsmanager, Prozessmodellierer, ...)

**Einmalige Einrichtungs – und Einführungsgebühr**

**CHF 600.-**

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer