

QM-Pilot - eine zeitgemäße Softwarelösung, mit der sich Management-Systeme einfach aufbauen, und aktiv nutzen lassen.

Transparente und immer aktuelle Prozessbeschreibungen, verbunden mit den jeweils gültigen Dokumenten sind in den heutigen Management-Systemen (z.B. bei ISO 9001, bei EFQM, oder in Label-basierten Systemen) unerlässlich.

Ohne geeignete Werkzeuge ist dies, weder beim Aufbau, noch später im Betrieb, zeitlich und wirtschaftlich sinnvoll durchführbar.


Zeitgemäße Lösungen nutzen die Möglichkeiten der heutigen Informations-Technologie. So lassen sich die klassischen papierbezogenen Handbücher recht einfach durch Online-Systeme ablösen. Dank der eingesetzten Datenbanktechnologie stehen Funktionalitäten zur Verfügung die man von operativen Business-Applikationen kennt. Aufgrund der verwendeten Webtechnologie und der Installation auf einem Server sind keine benutzerspezifischen Installationen mehr erforderlich.

Benutzer greifen von ihrem Arbeitsplatz, ihrem Tablet oder Smartphone via Internet-Browser auf Prozesse und Dokumente zu. Über ein Rollen- und Gruppenkonzept können gezielte Berechtigungen für Bearbeitungen und Zugriffe auf Prozesse, Dokumente und Risiken festgelegt werden.

Bei Bedarf kann QM-Pilot auch mehrsprachig betrieben werden. Vorhandene Sprachen: de, en, fr, it und es.


Management-System (Softwarelösung)

- online/dynamisch/digital
- vollständig webbasiert
- alle Informationen in einer Datenbank



Prozesse

- Führung/Management
- Kernprozesse (Wertschöpfung)
- Unterstützung/Support

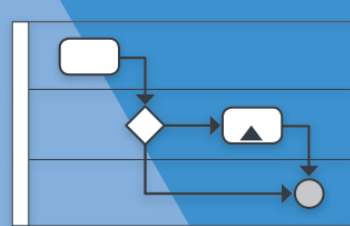


Dies ist die Beschreibung von Step n

Bedingung erfüllt?


Fehlende Unterlagen werden im Rahmen der Überprüfung erstellt

L-FI	CL-123I
SA	SA
B	B
L-C	IN-123I
O	FO-2.33




Dokumente

- Checklisten
- Formulare
- Vorlagen
- etc...



Risiken

- IKS-Risiken
- Finanz-Risiken
- Projekt-Risiken
- IT-Risiken



Nutzen

- Einfach zu bedienen - ohne spezielle Kenntnisse
- Lösung für Prozesse-, Dokumente und Risiken eines Management Systems
- Dynamische Verknüpfung von Prozessen, Dokumenten, und Risiken
- Mächtige Suchfunktionen über Prozesse, Dokumente, Risiken und Stammdaten; - inkl. Volltextsuche
- Viele Konfigurationsmöglichkeiten für kundenspezifische Bedürfnisse
- Zentrale Installation (Server-basiert) (keine benutzerbezogenen Installationen)
- Einfach integrierbar in bestehende Intranets, Extranets oder Internets
- Günstig in Anschaffung und Betrieb

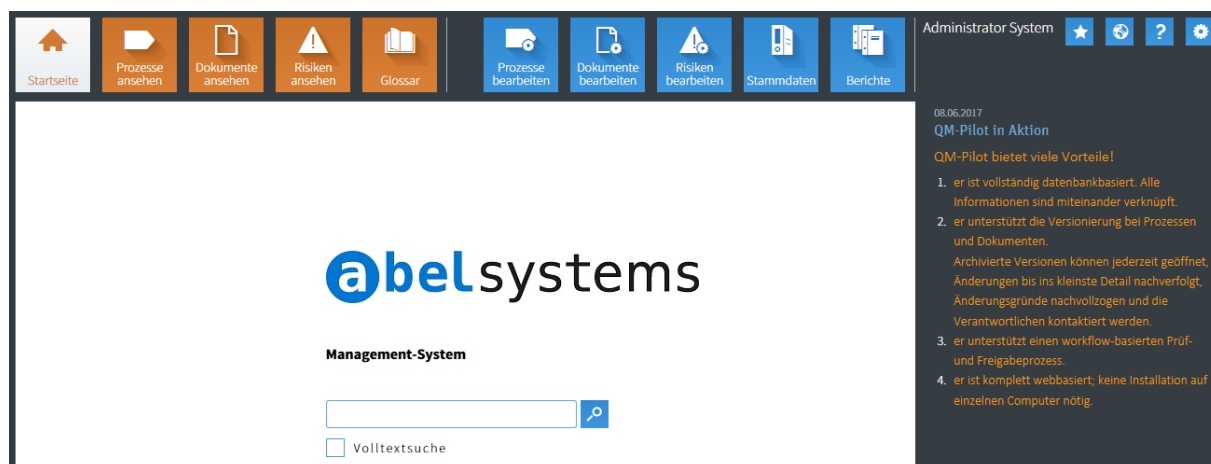
QM-Pilot Video



Erklärung der Softwarelösung in Bild und Ton (QR-Code)



Einstiegsmaske



Mit einem Kachelband zur Funktions-Auswahl für

→ Benutzer die Inhalte nur ansehen (orange)

→ Benutzer die Inhalte auch bearbeiten (blau)

Über die google-ähnliche Suchfunktion findet man Prozesse, Dokumente und/oder Risiken

Das Layout des Einstiegscreens lässt sich an die Bedürfnisse des Kunden (Corporate Identity) anpassen.

Allgemeine Merkmale

- Frei definierbare Strukturen für Prozesse und Dokumente
- Frei definierbare Rollen (Administrator, Redakteur, Auditor, ...)
- Frei definierbare Benutzer-Gruppen (QM-Team, Kader, VR, ...)
- Workflow-unterstütztes Prüf- und Freigabeverfahren zur Sicherstellung der Prozess- und Dokumentenlenkung; - bei Bedarf mit E-Mail-Unterstützung
- Historisierung und Archivierung von Prozesse und Dokumenten
- Flexible Funktionen zur Erstellung von Berichten und Statistiken
- Feedback-Funktion

Prozesse

- Frei definierbare Prozesshierarchien (Familie, Gruppe, Prozess, ...)
- Vier Informations-Gruppen pro Prozess Ordnungs-Daten, Kenndaten, Text, und Ablauf (Prozess-Graph)
- Dynamische Verknüpfungen von Prozessen, Prozess-Schritten, Dokumenten und evtl. auch Risiken
- Dynamisches generieren der Prozesslandschaft

Dokumente

- Frei definierbare Dokumenten-Struktur
- Frei definierbare Dokumenten-Typen (z.B. Anweisungen, Checklisten, Formulare, Vorlagen, ...)
- Informationen zu den Dokumenten (Ordnungs- und Kenndaten)
- Verwalten von Web-Links
- Volltextsuche in Word und PDF-Dokumenten

Risiken (optionales Modul)

- Frei definierbare Risikostruktur
- Breite Möglichkeiten zur Konfiguration von Risiken
- Gleicher Umgang mit Risiken, wie mit Prozessen und Dokumenten
- Risiken können Prozessen und/oder Prozess-Schritten zugeordnet werden
- Reminderfunktion für anstehende Kontroll-Massnahmen

Einsatzvarianten

Lizenz-Modell: Kunde erwirbt Softwarelizenz (einmalig) und installiert QM-Pilot auf einem eigenen oder gehosteten Server

Miet-Modell: Kunde bezahlt periodisch für die Nutzung von QM-Pilot und die bereitgestellte Infrastruktur (Hard- und Software)
→ Software as a Service (SaaS)

Preise

Die einmaligen Lizenzkosten richten sich nach der Grösse des Unternehmens resp. der Organisation. Zur Bestimmung der Grösse werden die Anzahl Mitarbeiter herangezogen. Es zählen nicht die „Köpfe“, sondern die Anzahl der 100% Stellen resp. der fte-Wert (fulltime equivalent).

Support und Wartung sind in den ersten sechs Monaten kostenfrei. Danach kann ein Support- und Wartungsvertrag abgeschlossen werden.

IT-Technische Aspekte

Server-seitig:

Windows Server
MS SQL-Server

Client-seitig:

Microsoft Edge,
Mozilla Firefox,
Google Chrome,
Apple Safari,
...

Mögliche applikatorische Einbindungen

- Anbindung an ein Active Directory über LDAP
- Einrichten für Single Sign On—Betrieb
- Integration in ein bestehendes Intranet / Extranet / Internet
- Integration in eine Sharepoint—Umgebung