

QM-Pilot - eine Softwarelösung, mit der sich zeitgemässe Management-Systeme einfach aufbauen und aktiv nutzen lassen.

Transparente und immer aktuelle Prozessbeschreibungen verbunden mit den jeweils gültigen Dokumenten, sind in den heutigen Management-Systemen (z.B. bei ISO 9001, bei EFQM, oder in Label-basierten Systemen) unerlässlich.

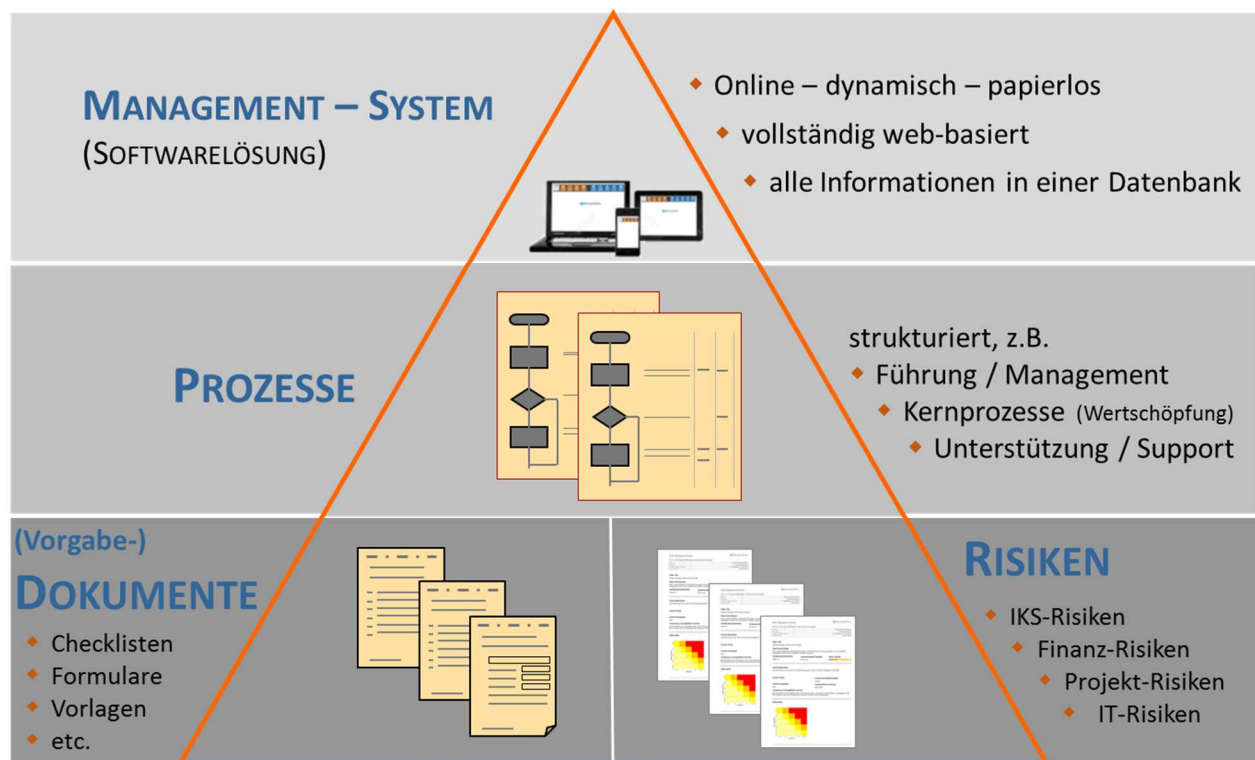
Ohne geeignete Werkzeuge ist dies weder beim Aufbau noch später im Betrieb zeitlich und wirtschaftlich sinnvoll durchführbar.

Zeitgemässe Lösungen nutzen die Möglichkeiten der heutigen Informations-Technologie. So lassen sich die klassischen papierbezogenen Handbücher recht einfach durch Online-Systeme ablösen. Dank der eingesetzten Datenbanktechnologie stehen Funktionalitäten zur Verfügung, die man von operativen Business-Applikationen kennt. Aufgrund der verwendeten Webtechnologie und der Installation auf einem Server sind keine benutzerspezifischen Installationen mehr erforderlich.

Benutzer greifen von ihrem Arbeitsplatz, ihrem Tablet oder Smartphone via Internet-Browser auf Prozesse und Dokumente zu. Über ein Rollen- und Gruppenkonzept können gezielte Berechtigungen für Bearbeitungen und Zugriffe auf Prozesse, Dokumente und Risiken festgelegt werden.

Bei Bedarf kann QM-Pilot auch mehrsprachig betrieben werden. Vorhandene Sprachen sind: de, en, fr, it und es.

Durch eine Reihe von Konfigurationsmöglichkeiten lässt sich die Lösung an die Bedürfnisse des Kunden anpassen.



Nutzen

- Einfach zu bedienen - ohne spezielle Kenntnisse
- Lösung für Prozesse-, Dokumente und Risiken eines Management Systems
- Dynamische Verknüpfung von Prozessen, Dokumenten, und Risiken
- Mächtige Suchfunktionen über Prozesse, Dokumente, Risiken und Stammdaten
- Konfigurationsmöglichkeiten für kundenspezifische Bedürfnisse
- Zentrale Installation (Server-basiert) (keine benutzerbezogenen Installationen)
- Einfach integrierbar in bestehende Intranets, Extranets oder Internets
- Günstig in Anschaffung und Betrieb



Einstiegsmaske mit

- einem Kachelband zur Funktions-Auswahl
→ für Benutzer (die Inhalte nur ansehen)
→ für Benutzer (die Inhalte bearbeiten)
- einer google-ähnlichen Suchfunktion über Prozesse, Dokumente und Risiken
- einem News-Teil für die Nutzer (Mitarbeiter)

Das Layout dieser Maske ist an die Bedürfnisse des Kunden (Corporate Identity) anpassbar.

Allgemeine Merkmale

- Frei definierbare Strukturen für Prozesse, Dokumente & Risiken
- Frei definierbare Rollen (Administrator, Redakteur, Auditor, ...)
- Frei definierbare Benutzer-Gruppen (QM-Team, Kader, VR, ...)
- Prüf- und Freigabeverfahren zur Sicherstellung der Prozess- und Dokumentenlenkung; - bei Bedarf mit E-Mail-Unterstützung (entwerfen – prüfen – freigeben)
- Historisierung und Archivierung
- Erstellen verschiedener Berichte und vieler unterschiedlicher Referenz-Übersichten
- Feedback-Funktion für Mitarbeiter

Klassische Prozesslandschaft



Prozesse

- Frei definierbare Prozesshierarchien (Familie, Gruppe, Prozess, ...)
- Vier Informations-Gruppen pro Prozess ID-Daten, Kenndaten, Text, Ablauf (Prozess-Graph)
- Dynamische Verknüpfungen von Prozessen, Prozess-Schritten und Dokumenten
- Optimierte Druckmöglichkeiten

Dokumente

- Frei definierbare Dokumentenstruktur
- Frei definierbare Dokumenten-Typen (z.B. Anweisungen, Checklisten, Formulare, Informationen, Vorlagen, ...)
- Informationen zu den Dokumenten (Ordnungs- und Kenndaten)
- Verwalten von qualifizierten Web-Links
- Volltextsuche in Word und PDF-Dokumenten

Risiken

- Frei definierbare Risikostruktur
- Breite Möglichkeiten zur Konfiguration von Risiken
- Gleicher Umgang mit Risiken, wie mit Prozessen und Dokumenten
- Risiken können Prozessen und/oder Prozess-Schritten zugeordnet werden
- Optionales Modul

Einsatzvarianten

- Lizenzmodell:** Kunde erwirbt Softwarelizenz und installiert QM-Pilot auf einem eigenen oder gehosteten Server
Mietmodell: Kunde bezahlt für die Nutzung von QM-Pilot (Hard- und Software) → Software as a Service (SaaS)

Preise

Die einmaligen Lizenzkosten richten sich nach der Grösse des Unternehmens resp. der Organisation. Zur Bestimmung der Grösse werden die Anzahl Mitarbeiter herangezogen. Es zählen nicht die „Köpfe“, sondern die Anzahl der 100% Stellen resp. der fte-Wert (fulltime equivalent).

Support und Wartung sind bei Neuerwerb in den ersten sechs Monaten im Lizenzpreis enthalten. Für ein unverbindliches Angebot oder weitere Informationen nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

IT-Technische Aspekte

- | | |
|--|---|
| Serverseitig:
Windows Server
MS SQL-Server | Clientseitig:
Internet Explorer, Firefox,
Chrome, Safari, ... |
|--|---|

Mögliche applikatorische Einbindungen

- Integration in ein bestehendes Intranet / Extranet / Internet
- Integration in eine Sharepoint-Umgebung
- Anbindung an ein Active Directory über LDAP
- Einrichten für Single Sign On-Betrieb